**تصویر فارسی جلد در این صفحه قرار داده شود.**





نمونه‌ی صفحه عنوان فارسی/ عربی

(B zar بولد‌ 14)

)

**دانشگاه کردستان**

(B zar بولد‌ 13)

)

**دانشکده علوم انسانی و اجتماعی**

(B zar بولد‌ 12)

)

**گروه -------------------**

(B zar بولد‌ 12)

)

**پايان‌‌نامه کارشناسي ارشد رشته -------------**

(B zar بولد‌ 14)

)

**عنوان:**

(B zar بولد‌ 16)

)

اینجا عنوان درج گردد

(B zar بولد‌ 12)

)

**پژوهشگر:**

(B zar بولد‌ 14)

)

**نام و نام خانوادگی پژوهشگر درج گردد**

(B zar بولد‌ 12)

)

**استاد راهنما:**

**دکتر**

(B zar بولد‌ 14)

)

(B zar بولد‌ 11)

)

**..... ماه 1400**

**(اين رساله از حمايت مالي معاونت پژوهشي دانشگاه کردستان بهره‌مند شده است)**

کلیه حقوق مادی و معنوی مرتبط بر نتایج مطالعات،

نمونه‌ی صفحه واگذاری حقوق مادی و معنوی

ابتکارات و نوآوری‌‌های ناشی از تحقیق موضوع

این پایان‌نامه (رساله) متعلق به دانشگاه کردستان است.

عبارت رساله را برای رساله‌‌ی دکترا و عبارت پایان‌نامه را برای پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد به کار ببرید.

**بسمه تعالی**

فرم 3: تعهدنامه

نمونه‌ی تعهدنامه

**\*تعهدنامه­ی دانشجویان تحصیلات تكمیلی دانشگاه کردستان در انجام پایان‌نامه\***

اینجانب **............** دانشجوی مقطع **................** رشته **....................** متعهد می‌شوم:

1- صداقت، امانتداری و بی‌طرفی را در انجام پژوهش و انتشار نتایج حاصل از آن رعایت نمایم.

2- در نگارش نتیجه پژوهش­های حاصل از موضوع پایان‌نامه/ رساله، از بازنویسی نوشته‌های دیگران بدون ذکر منبع، بازی با الفاظ، زیاده‌‌نویسی، كلی‌گویی و جزم­اندیشی و تصرف­گرایی پرهیز نمایم و نتایج پژوهشی خود را در موعد مقرر و با اطلاع استاد راهنما منتشر نمایم.

3- تمامی یافته‌های مستخرج از پایان‌نامه متعلق به دانشگاه كردستان بوده و لازم است در كلیه مقالات مستخرج از آن‌ها نام دانشگاه كردستان را تحت عنوان (دانشجوی دانشگاه كردستان) یا (دانش آموخته دانشگاه كردستان) ذكر نمایم.

4- در انتشار مقالات نام استاد (استادان) راهنما و استاد (استادان) مشاور را در لیست مؤلفین مقاله ذكر نمایم و از آوردن اسامی افرادی كه نقش مؤثری در انجام پژوهش نداشته‌اند، جداً خودداری نمایم.

5- در بخش سپاسگزاری مقاله، از تمامی افراد و سازمان­هایی كه در اجرای پژوهش مساعدتی مبذول داشته‌‌اند با ذكر نوع مشاركت تشكر و قدردانی نمایم.

6- از انتشار همپوشان یا ارسال همزمان یك مقاله به چند مجله و یا ارسال مجدد مقاله چاپ شده به مجلات دیگر خودداری نمایم.

7- در صورت عدم رعایت موارد مذكور، دانشگاه كردستان مجاز خواهد بود تا برابر مقررات اقدام نماید.

**امضاء دانشجو**

**دستورالعمل نحوه­ی برخورد با موارد تخطی دانشجویان تحصیلات تكمیلی در هنگام انتشار نتایج پژوهش**

1. در موارد زیر دانشگاه کردستان با مجله مربوطه مكاتبه و درخواست خارج نمودن مقاله را نموده و موضوع را به محل كار یا تحصیل بعدی دانشجو اطلاع خواهد داد.

الف- چاپ مقاله بدون اطلاع و تأیید استادان راهنما

ب- چاپ نتایج حاصل از پژوهش‌های انجام شده در دانشگاه کردستان بدون ذکر نام دانشگاه

2. در صورت احراز تخلف از سایر موارد درج شده در تعهدنامه دانشجویی، دانشگاه ضمن مكاتبه با مجله­­ی مربوطه، حسب مورد تصمیم‌گیری خواهد نمود.

****
**دانشگاه‌ کردستان**

نمونه‌ی صفحه تصويب‌نامه فارسي

(B zar بولد‌ 14)

)

**دانشكده .........**

(B zar بولد‌ 13)

)

**گروه ............**

(B zar بولد‌ 12)

)

(B zar بولد‌ 12)

)

**پایان‌نامه كارشناسي‌ ارشد/ رساله‌ی دکترا رشته‌ی ........... گرايش .............**

**در اینجا نام رشته و گرایش مطابق سامانه گلستان قید گردد**

**عنوان:‌**

(B zar بولد‌ 16)

)

**..............................................**

**ذکر نمره و درجه کیفی برای دانشجویان بین‌المللی الزامی است. دانشجویان ایرانی در هر دو مقطع ارشد و دکترا بایستی فقط درجه کیفی را ذکر نمایند. در تصویب‌نامه انگلیسی هم رعایت گردد.**

**پژوهشگر:**

(B zar بولد‌ 12)

)

**............**

در تاريخ / / 14 توسط كميته‌‌ تخصصي و هیأت داوران زير مورد بررسي‌ قرار گرفت و با نمره‌‌ی ........ و درجه‌ی‌ ............... به تصويب رسيد.

(B zar نازک 12)

)

(B zar نازک 12)

)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| هیأت داوران | نام و نام خانوادگی | مرتبه‌ی علمی | امضاء |
| استاد راهنما | دكتر | استاد/ دانشیار/ استاديار |  |
| استاد مشاور | دكتر (در صورت وجود) | استاد/ دانشیار/ استاديار (در صورت وجود) |  |
| استاد داور خارجی | دكتر | استاد/ دانشیار/ استاديار |  |
| استاد داور داخلی | دكتر | استاد/ دانشیار/ استاديار |  |
| مهر و امضاء مدیر گروه |  | مهر و امضاء معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشکده |

**تقدیم**

**Traditional Arabic Bold 18**

**تقدیر و تشکر**

**Traditional Arabic Bold 18**

**چکیده عربی**

**Traditional Arabic Bold 16**

**نوع و سایز فونت متن چکیده را مطابق شیوه‌نامه تنظیم نمایید.**

**چکیده عربی**

**Traditional Arabic Bold 16**

 **نوع و سایز فونت متن چکیده را مطابق شیوه‌نامه تنظیم نمایید.**

**فهرست مطالب**

فرمت شماره 7- نمونه فهرست مطالب برای رشته‌هایی که در شماره‌دهی به زیربخش‌ها با اعداد محدودیت دارند.

**عنوان صفحه**

فصل اول: مقدمه و کلیات ........................................................................................................ 10

1-1- ............................................................................................................................ 11

* + 1. .....................................................................................................................13
		2. .....................................................................................................................15

1-2-..............................................................................................................................17

1-2-1- .....................................................................................................................18

الف- .....................................................................................................................19

فصل دوم: مبانی پژوهش ..........................................................................................................21

**2-1- .............................................................................................................................23**

2-1-1- .....................................................................................................................24

2-1-2- .....................................................................................................................27

2-2- .............................................................................................................................29

2-3- .............................................................................................................................30

2-3-1- .....................................................................................................................32

فصل سوم: ابزارها و تعاریف یا مواد و روش‌ها ......................................................................................35

3-1- .............................................................................................................................36

3-2- .............................................................................................................................37

3-2-1- .....................................................................................................................39

3-3- .............................................................................................................................40

3-3-1- .....................................................................................................................41

الف- .....................................................................................................................44

فصل چهارم: **یافته‌های پژوهش** .....................................................................................................46

4-1- .............................................................................................................................47

4-2- .............................................................................................................................49

**فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری** .....................................................................................................52

5-1- نتیجه‌گیری ..................................................................................................................53

5-2- پیشنهادات ..................................................................................................................55

3-3-1- پیشنهادات برای پژوهش‌های آینده .....................................................................................56

منابع و مآخذ ...................................................................................................................... 57

پیوست‌ها و ضمائم ..................................................................................................................61

واژه‌نامه .............................................................................................................................57

**فهرست جدول‌ها**

نمونه‌ی فهرست جدول‌ها (در صورت داشتن جدول)

**عنوان صفحه**

[جدول ۳-۱: ویژگی‌های جمعیت‌شناختی .............................................................................................66](#_Toc62264832)

[جدول ۳-۲: شاخص‌های امتیازدهی ................................................................................................67](#_Toc62264833)

[**جدول ۳-۳:** میزان آلفای کرونباخ پرسشنامه .........................................................................................68](#_Toc62264834)

[**جدول ۳-۴:** شاخص‌های برازش سازه ...............................................................................................70](#_Toc62264835)

[جدول ۴-۱: جنسیت پاسخ‌دهندگان ................................................................................................73](#_Toc62264836)

[جدول ۴-۲: تأهل پاسخ دهندگان ..................................................................................................74](#_Toc62264837)

[جدول ۴-۳: فراوانی سن پاسخ‌دهندگان .............................................................................................74](#_Toc62264838)

[جدول ۴-۴: تحصیلات پاسخ‌دهندگان ..............................................................................................75](#_Toc62264839)

[**جدول ۴-۵:** مسیر ضریب رگرسیونی و معناداری فرضیه اول ...........................................................................75](#_Toc62264840)

[**جدول ۴-۶:** مسیر ضریب رگرسیونی و معناداری فرضیه دوم ...........................................................................76](#_Toc62264841)

[**جدول ۴-۷:** مسیر ضریب رگرسیونی و معناداری فرضیه سوم............................................................................76](#_Toc62264842)

[**جدول ۴-۸:** شاخص‌های برازش مدل پژوهش........................................................................................77](#_Toc62264843)

**فهرست شکل‌ها**

**نمونه‌ی فهرست شکل‌ها** (در صورت داشتن شکل)

**عنوان صفحه**

[**شکل ۲-۱:** تئوری چرخه‌ی خدمت .................................................................................................33](#_Toc62264699)

[**شکل ۲-2:** استنباط مشتری از کیفیت ..............................................................................................36](#_Toc62264700)

[**شکل ۲-3:** ارتباط میان رضایت و وفاداری ..........................................................................................39](#_Toc62264701)

[**شکل ۲-4:** دسته‌بندی مشتریان وفادار ..............................................................................................40](#_Toc62264702)

[**شکل ۲-5:** مدل رضایت مشتری ...................................................................................................43](#_Toc62264703)

[**شکل ۲-6:** فرآیند تصمیم‌گیری .....................................................................................................48](#_Toc62264704)

[**شکل ۲-7:** درجه‌ی مراجل قصد خرید ..............................................................................................50](#_Toc62264705)

[**شکل ۲-8:** مدل رضایت مشتری ...................................................................................................53](#_Toc62264706)

[**شکل ۲-9:** مزایای رضایت مشتری .................................................................................................54](#_Toc62264707)

[**شکل ۲-10:** مدل وفاداری کارسرس و پایارویدامس...................................................................................56](#_Toc62264708)

[**شکل ۳-۱:** خروجی نرم‌افزار تحلیل عاملی تأییدی .....................................................................................69](#_Toc62264709)

[**شکل ۴-۱:** مدل نهایی پژوهش .....................................................................................................77](#_Toc62264710)

#

**Traditional Arabic Bold 16**

# المقدمة

#

**Traditional Arabic Bold 16**

# الفصل الأول:

#  التعاريف والکليات

#

**Traditional Arabic Bold 16**

# الفصل الثاني:

# -------------

**Traditional Arabic Bold 16**

# الفصل الثالث:

# ------------------

**Traditional Arabic Bold 16**

# الفصل الرابع:

# -----------------------

**Traditional Arabic Bold 16**

# الفصل الخامس:

# --------------------

# الضمائم

**Traditional Arabic Bold 16**

# القاموس

**Traditional Arabic Bold 16**

فونت واژه‌نامه را با همین فونت و به صورت Regular و با سایز 14 بنویسید.

# المصادر

**Traditional Arabic Bold 16**

نمونه‌ی فهرست منابع (با همین فونت و سایز نوشته شود) جدول‌ها

القرآن الكريم.

**Abstract**

**Times New Roman 11**

****

فرمت 5: صفحه‌ی تصویب‌نامه‌ی انگلیسی

**University of Kurdistan**

(Times New Roman Bold pt 14(

(Times New Roman Bold pt 13(

**Faculty of ..............**

**Department of ………**

(Times New Roman Bold pt 12(

A Thesis Submitted to the Postgraduate Studies Office in Partial Fulfillment

of the Requirements for the Degree of M.A. / M.Sc. / Ph.D.

(Times New Roman pt 12(

in ........................................

**در اینجا نام رشته قید شود**

**Title:**

**…………………….**

(Times New Roman Bold pt 14(

**By:**

(Times New Roman pt 12(

فقط دانشجویان دکترا مجاز به درج نمره می‌باشند

(Times New Roman Bold pt 12(

**…………….**

The above thesis was evaluated and approved by the following members of the thesis committee with mark …... and ………… quality on April 16, 2014.

(Times New Roman pt 12(

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Position | Title and Name | Signature |
| 1. Supervisor:  |  |  |
| 2. Advisor: |  |  |
| 3. External Examiner: |  |  |
| 4. Internal Examiner: |  |  |
| Head of Department: | Faculty Graduate coordinator: |

****

نمونه‌ی صفحه عنوان انگلیسی و پشت جلد

(Times New Roman Bold pt 14(

**University of Kurdistan**

(Times New Roman Bold pt 13(

**Faculty of ……….**

**Department of ………**

(Times New Roman Bold pt 12(

A Thesis

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of

M.A. / M.Sc. / Ph.D. in .............................

(Times New Roman pt 12(

**در اینجا نام رشته و گرایش مطابق سامانه گلستان قید گردد**

**Title:**

(Times New Roman Bold pt 14(

**…………………….**

**By:**

(Times New Roman Bold pt 12(

**…………….**

**Supervisor(s):**

(Times New Roman Bold pt 12(

**Dr. …………….**

**Advisor(s):**

(Times New Roman Bold pt 12(

**Dr. …………….**

October, 2021

**All rights reserved for University of Kurdistan**

**تصویر انگلیسی جلد در این صفحه قرار داده شود.**