



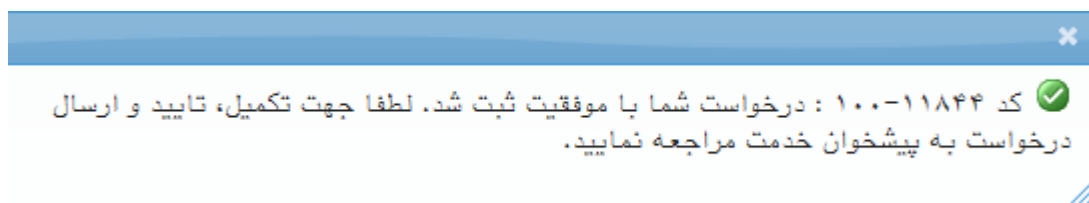
درخواست ارسال مدارک

برای درخواست ارسال مدارک تحصیلی، دانشجو در ابتدا وارد منوی **پیشخوان خدمت** شده و گزینه **درخواست جدید** را مطابق شکل زیر انتخاب میکند.

با انتخاب "درخواست جدید" صفحه زیر نمایش داده می شود و دانشجو می باید موارد مشخص شده حتما تکمیل نموده و در پایان گزینه **ایجاد** را انتخاب نماید.

لازم به ذکر است که برای انتخاب **شهر**، از علامت **؟** مربوط به آن گزینه استفاده نموده و شهر مورد نظر را نمایید.

بعد از انتخاب گزینه "**ایجاد**" پیام زیر نمایش داده شده و شما می توانید با بستن این پیام و انتخاب گزینه **بازگشت** (در سمت چپ پایین) به صفحه اصلی پیشخوان بازگردید.



با بازگشت به صفحه اصلی در بخش عملیات، چند گزینه (آیکون) به شرح ذیل نمایش داده می شود.

| جای | جستجو | انتخاب شده (0) انتخاب همه عدم انتخاب | عملیات | فرستنده | موضوع | زمان |
|-----|-------|--|--------|-----------------------------------|-------|--------------------|
| | | | 1 | تقاضای دانشنامه - نایب دانشجو - 5 | | 1401/09/13 - 09:45 |



گزینه : مشاهده گردش کار بوده و نشان دهنده این است که درخواست شما در کدام مرحله قرار دارد.



گزینه : نشان دهنده حذف بوده و با استفاده از آن، درخواست دانشجو حذف انجام می گردد.



گزینه : با استفاده از این گزینه، دانشجو می تواند مدارک خواسته شده دانشگاه را بارگذاری نماید.



گزینه : با استفاده از این گزینه، دانشجو می تواند هزینه پست مدارک را به صورت الکترونیکی پرداخت نماید.



گزینه : در پایان کار و بعد از **بارگذاری مدارک** خواسته شده و **پرداخت هزینه ی پست مدارک**، لازم است که دانشجو این گزینه (تایید و ارسال) را انتخاب نماید.

با انتخاب گزینه (تایید و ارسال)، درخواست دانشجو به واحد **امور دانشجویی** جهت بررسی تسویه حساب وام صندوق رفاه ارسال می شود. در صورت تسویه وام دانشجو، درخواست به مرحله بعدی یعنی **مسئول صدور مدرک** ارجاع داده می شود.

در این مرحله مدارک بارگذاری شده توسط دانشجو بررسی و صحت سنجی شده و دانشنامه یا مدارک خواسته شده ی دیگر دانشجو، جهت ارسال به آدرس داده شده وی، تحویل **دبیرخانه** می گردد.

دبیرخانه آموزش کل نیز بعد از پست مدارک درخواستی دانشجو، **کد رهگیری** را در سامانه گلستان جهت اطلاع دانشجو ثبت می نماید.

تذکر مهم :

دانشجو می تواند با مشاهده درخواست خود که در این مرحله خاتمه یافته است از کد رهگیری خود اطلاع پیدا کند.

با آرزوی موفقیت