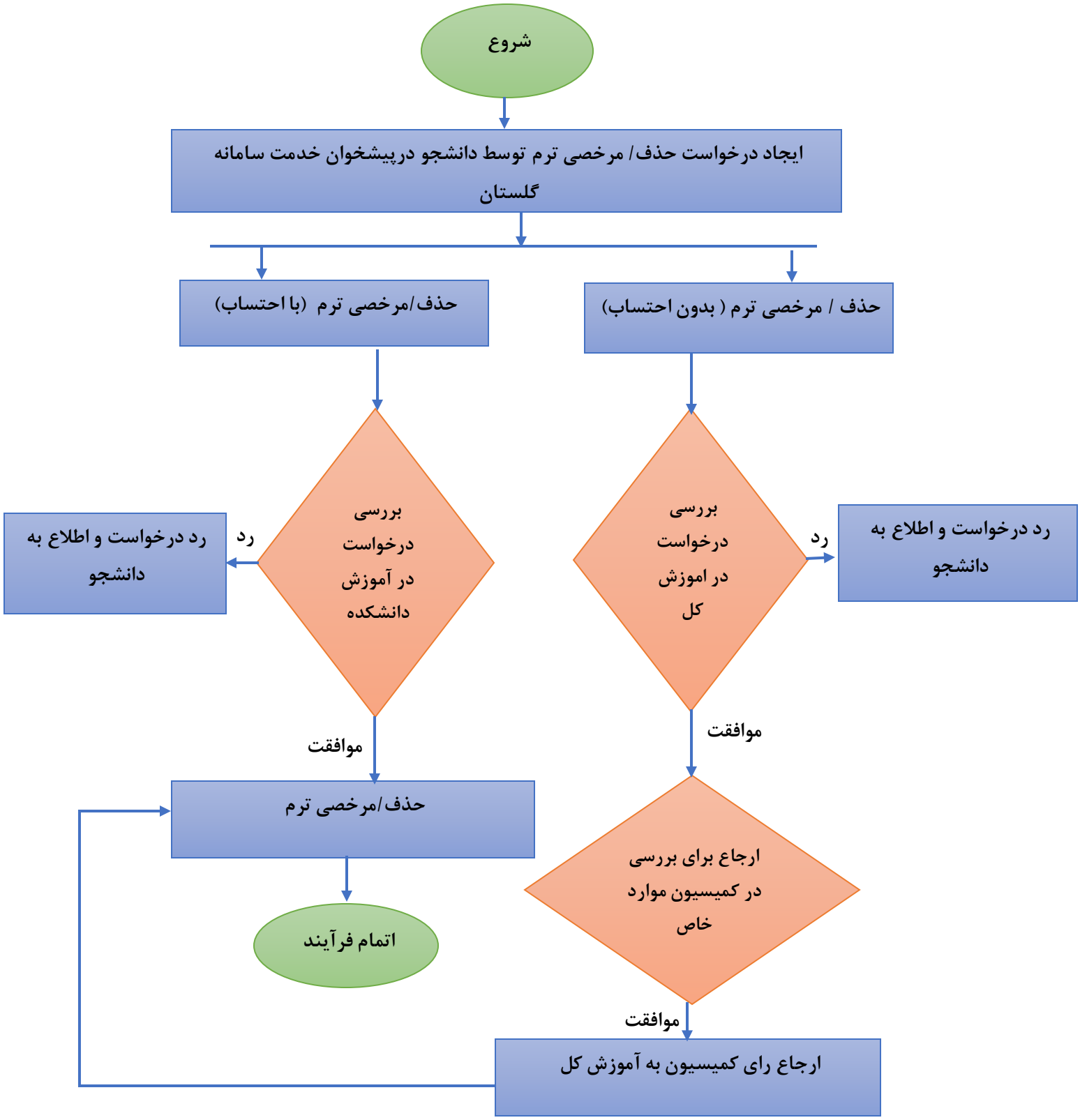فرآیند درخواست حذف یا مرخصی ترم