**تصویر فارسی جلد در این صفحه قرار داده شود.**




**دانشگاه‌ کردستان**

نمونه‌ی صفحه عنوان فارسی

(B zar بولد‌ 13)

)

(B zar بولد‌ 14)

)

**دانشكده‌ی ..........**

**گروه ............**

(B zar بولد‌ 12)

)

(B zar بولد‌ 12)

)

**پایان‌نامه‌ی كارشناسي‌ ارشد/رساله‌ی دکترا رشته ........... گرايش .............**

(B zar بولد‌ 14)

)

**عنوان:‌**

**..............................................**

(B zar بولد‌ 16)

)

(B zar بولد‌ 12)

)

**پژوهشگر:**

**............**

(B zar بولد‌ 14)

)

(B zar بولد‌ 12)

)

**استاد (اساتید) راهنما:**

**دكتر..........**

(B zar بولد‌ 14)

)

(B zar بولد‌ 12)

)

**استاد (اساتید) مشاور:**

(B zar بولد‌ 14)

)

**دكتر ..........**

**..... ماه 1400**

نمونه‌ی صفحه واگذاری حقوق مادی و معنوی

**كليه‌ی‌ حقوق‌ مادي‌ و معنوی مترتب‌ بر نتايـج‌ مطالعات،**

**ابتكارات‌ و نوآوري‌هاي‌ ناشي‌ از تحقيق‌ موضوع‌**

**اين‌ پايان‌‌نامه‌ (رسـاله) متعلق‌ به‌ دانشـگاه‌ کردستان است‌.**

عبارت رساله را برای رساله‌‌ی دکترا و عبارت پایان‌نامه را برای پایان‌نامه‌ی کارشناسی ارشد به کار ببرید.

**تعهدنامه تکمیل شده را چاپ، امضا و اسکن کنید و تصویر اسکن شده را در محل مربوطه قرار دهید. نه این که فقط تصویر امضا را در صفحه WORD درج کنید .**

**بسمه تعالی**

نمونه‎ی تعهدنامه

**\*تعهدنامه­ی دانشجویان تحصیلات تكمیلی دانشگاه کردستان در انجام پایان‌نامه\***

اینجانب **............** دانشجوی مقطع **................** رشته **....................** متعهد می‌شوم:

1- صداقت، امانتداری و بی‌طرفی را در انجام پژوهش و انتشار نتایج حاصل از آن رعایت نمایم.

2- در نگارش نتیجه پژوهش­های حاصل از موضوع پایان‌نامه/رساله، از بازنویسی نوشته‌های دیگران بدون ذکر منبع، بازی با الفاظ، زیاده‌‌نویسی، كلی‌گویی و جزم­اندیشی و تصرف­گرایی پرهیز نمایم و نتایج پژوهشی خود را در موعد مقرر و با اطلاع استاد راهنما منتشر نمایم.

3- تمامی یافته‌های مستخرج از پایان‌نامه متعلق به دانشگاه كردستان بوده و لازم است در كلیه مقالات مستخرج از آن‌ها نام دانشگاه كردستان را تحت عنوان (دانشجوی دانشگاه كردستان) یا (دانش آموخته دانشگاه كردستان) ذكر نمایم.

4- در انتشار مقالات نام استاد (استادان) راهنما و استاد (استادان) مشاور را در لیست مؤلفین مقاله ذكر نمایم و از آوردن اسامی افرادی كه نقش مؤثری در انجام پژوهش نداشته‌اند، جداً خودداری نمایم.

5- در بخش سپاسگزاری مقاله، از تمامی افراد و سازمان­هایی كه در اجرای پژوهش مساعدتی مبذول داشته‌‌اند با ذكر نوع مشاركت تشكر و قدردانی نمایم.

6- از انتشار همپوشان یا ارسال همزمان یك مقاله به چند مجله و یا ارسال مجدد مقاله چاپ شده به مجلات دیگر خودداری نمایم.

7- در صورت عدم رعایت موارد مذكور، دانشگاه كردستان مجاز خواهد بود تا برابر مقررات اقدام نماید.

**امضاء دانشجو**

**دستورالعمل نحوه­ی برخورد با موارد تخطی دانشجویان تحصیلات تكمیلی در هنگام انتشار نتایج پژوهش**

1. در موارد زیر دانشگاه کردستان با مجله مربوطه مكاتبه و درخواست خارج نمودن مقاله را نموده و موضوع را به محل كار یا تحصیل بعدی دانشجو اطلاع خواهد داد.

الف- چاپ مقاله بدون اطلاع و تأیید استادان راهنما

ب- چاپ نتایج حاصل از پژوهش‌های انجام شده در دانشگاه کردستان بدون ذکر نام دانشگاه

2. در صورت احراز تخلف از سایر موارد درج شده در تعهدنامه دانشجویی، دانشگاه ضمن مكاتبه با مجله­­ی مربوطه، حسب مورد تصمیم‌گیری خواهد نمود.

****
**دانشگاه‌ کردستان**

(B zar بولد‌ 14)

)

**دانشكده .........**

نمونه‌ی صفحه تصويب‌نامه فارسي

(B zar بولد‌ 13)

)

**گروه ............**

(B zar بولد‌ 12)

)

(B zar بولد‌ 12)

)

**پایان‌نامه كارشناسي‌ ارشد/ رساله‌ی دکترا رشته‌ی ........... گرايش .............**

**در اینجا نام رشته و گرایش مطابق سامانه گلستان قید گردد**

**عنوان:‌**

(B zar بولد‌ 16)

)

**..............................................**

**ذکر نمره و درجه کیفی برای دانشجویان بین‌المللی الزامی است. دانشجویان ایرانی در هر دو مقطع ارشد و دکترا بایستی فقط درجه کیفی را ذکر نمایند. در تصویب‌نامه انگلیسی هم رعایت گردد.**

**پژوهشگر:**

(B zar بولد‌ 12)

)

**............**

در تاريخ / / 13 توسط كميته‌‌ تخصصي و هیأت داوران زير مورد بررسي‌ قرار گرفت و با نمره‌‌ی ........ و درجه‌ی‌ ............... به تصويب رسيد.

(B zar نازک 12)

)

(B zar نازک 12)

)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| هیأت داوران | نام و نام خانوادگی | مرتبه‌ی علمی | امضاء |
| استاد راهنما | دكتر | استاد/ دانشیار/ استاديار |  |
| استاد مشاور | دكتر (در صورت وجود) | استاد/ دانشیار/ استاديار (در صورت وجود) |  |
| استاد داور خارجی | دكتر | استاد/ دانشیار/ استاديار |  |
| استاد داور داخلی | دكتر | استاد/ دانشیار/ استاديار |  |
| مهر و امضاء مدیر گروه |  | مهر و امضاء معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشکده |

**تقدیم**

**تقدیر و تشکر**

**چکیده**

**فهرست مطالب**

فرمت شماره 7- نمونه فهرست مطالب برای رشته‌هایی که در شماره‌دهی به زیربخش‌ها با اعداد محدودیتی ندارند.

**عنوان صفحه**

فصل اول: مقدمه و کلیات ................................................................................................................................................... 10

1-1- ............................................................................................................................................................................................................................ 11

* + 1. ...............................................................................................................................................................................................................13
		2. ...............................................................................................................................................................................................................15

1-2- .............................................................................................................................................................................................................................17

1-2-1- .................................................................................................................................................................................................................18

1-2-1-1- ....................................................................................................................................................................................................19

فصل دوم: مبانی نظری ......................................................................................................................................................21

**2-1- .............................................................................................................................................................................................................................23**

2-1-1- ...................................................................................................................................................................................**.**.............................24

2-1-2- .................................................................................................................................................................................................................27

2-2- .............................................................................................................................................................................................................................29

2-3- .............................................................................................................................................................................................................................30

2-3-1- .................................................................................................................................................................................................................32

فصل سوم: ابزارها و تعاریف یا مواد و روش‌ها ...................................................................................................................35

3-1- .............................................................................................................................................................................................................................36

3-2- .............................................................................................................................................................................................................................37

3-2-1- ................................................................................................................................................................................................................39

3-3- .............................................................................................................................................................................................................................40

3-3-1- .................................................................................................................................................................................................................41

3-3-1-1- ....................................................................................................................................................................................................44

فصل چهارم: **یافته‌های پژوهش** ..........................................................................................................................................46

4-1- .............................................................................................................................................................................................................................47

4-2- .............................................................................................................................................................................................................................49

**فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری** .........................................................................................................................................52

5-1- نتیجه‌گیری .......................................................................................................................................................................................................53

5-2-پیشنهادات .........................................................................................................................................................................................................55

3-3-1- پیشنهادات برای پژوهش‌های آینده ...............................................................................................................................................56

**پیوست‌ها و ضمائم ...............................................................................................................................................................61**

**واژه‌نامه ...............................................................................................................................................................................66**

**منابع و مآخذ ...................................................................................................................................................................... 57**

**فهرست مطالب**

فرمت شماره 7- نمونه فهرست مطالب برای رشته‌هایی که در شماره‌دهی به زیربخش‌ها با اعداد محدودیت دارند.

**عنوان صفحه**

فصل اول: مقدمه و کلیات .................................................................................................................................................. 10

1-1- ............................................................................................................................................................................................................................ 11

* + 1. ...............................................................................................................................................................................................................13
		2. ...............................................................................................................................................................................................................15

1-2- .............................................................................................................................................................................................................................17

1-2-1- .................................................................................................................................................................................................................18

الف- .................................................................................................................................................................................................................19

فصل دوم: مبانی پژوهش ...................................................................................................................................................21

**2-1- .............................................................................................................................................................................................................................23**

2-1-1- .................................................................................................................................................................................................................24

2-1-2- .................................................................................................................................................................................................................27

2-2- .............................................................................................................................................................................................................................29

2-3- .............................................................................................................................................................................................................................30

2-3-1- .................................................................................................................................................................................................................32

فصل سوم: ابزارها و تعاریف یا مواد و روش‌ها ..................................................................................................................35

3-1- .............................................................................................................................................................................................................................36

3-2- .............................................................................................................................................................................................................................37

3-2-1- .................................................................................................................................................................................................................39

3-3- .............................................................................................................................................................................................................................40

3-3-1- .................................................................................................................................................................................................................41

الف- .................................................................................................................................................................................................................44

فصل چهارم: **یافته‌های پژوهش** .........................................................................................................................................46

4-1- .............................................................................................................................................................................................................................47

4-2- .............................................................................................................................................................................................................................49

**فصل پنجم: بحث و نتیجه‌گیری** .........................................................................................................................................52

5-1- نتیجه‌گیری .......................................................................................................................................................................................................53

5-2- پیشنهادات ........................................................................................................................................................................................................55

3-3-1- پیشنهادات برای پژوهش‌های آینده ................................................................................................................................................56

منابع و مآخذ .............................................................................................................................................................................................................. 57

پیوست‌ها و ضمائم ......................................................................................................................................................................................................61

واژه‌نامه ..........................................................................................................................................................................................................................57

نمونه‌ی فهرست جدول‌ها

**فهرست جدول‌ها**

**عنوان صفحه**

[جدول ۳-۱: ویژگی‌های جمعیت‌شناختی .............................................................................................................................................................66](#_Toc62264832)

[جدول ۳-۲: شاخص‌های امتیازدهی .....................................................................................................................................................................67](#_Toc62264833)

[**جدول ۳-۳:** میزان آلفای کرونباخ پرسشنامه .....................................................................................................................................................68](#_Toc62264834)

[**جدول ۳-۴:** شاخص‌های برازش سازه ..................................................................................................................................................................70](#_Toc62264835)

[جدول ۴-۱: جنسیت پاسخ‌دهندگان .....................................................................................................................................................................73](#_Toc62264836)

[جدول ۴-۲: تأهل پاسخ دهندگان ........................................................................................................................................................................74](#_Toc62264837)

[جدول ۴-۳: فراوانی سن پاسخ‌دهندگان ..............................................................................................................................................................74](#_Toc62264838)

[جدول ۴-۴: تحصیلات پاسخ‌دهندگان .................................................................................................................................................................75](#_Toc62264839)

[**جدول ۴-۵:** مسیر ضریب رگرسیونی و معناداری فرضیه اول .........................................................................................................................75](#_Toc62264840)

[**جدول ۴-۶:** مسیر ضریب رگرسیونی و معناداری فرضیه دوم .........................................................................................................................76](#_Toc62264841)

[**جدول ۴-۷:** مسیر ضریب رگرسیونی و معناداری فرضیه سوم.........................................................................................................................76](#_Toc62264842)

[**جدول ۴-۸:** شاخص‌های برازش مدل پژوهش....................................................................................................................................................77](#_Toc62264843)

**فهرست شکل‌ها**

**نمونه‌ی فهرست شکل‌ها**

**عنوان صفحه**

[**شکل ۲-۱:** تئوری چرخه‌ی خدمت .......................................................................................................................................................................33](#_Toc62264699)

[**شکل ۲-2:** استنباط مشتری از کیفیت ................................................................................................................................................................36](#_Toc62264700)

[**شکل ۲-3:** ارتباط میان رضایت و وفاداری .........................................................................................................................................................39](#_Toc62264701)

[**شکل ۲-4:** دسته‌بندی مشتریان وفادار ................................................................................................................................................................40](#_Toc62264702)

[**شکل ۲-5:** مدل رضایت مشتری ...........................................................................................................................................................................43](#_Toc62264703)

[**شکل ۲-6:** فرآیند تصمیم‌گیری .............................................................................................................................................................................48](#_Toc62264704)

[**شکل ۲-7:** درجه‌ی مراجل قصد خرید ................................................................................................................................................................50](#_Toc62264705)

[**شکل ۲-8:** مدل رضایت مشتری ..........................................................................................................................................................................53](#_Toc62264706)

[**شکل ۲-9:** مزایای رضایت مشتری .......................................................................................................................................................................54](#_Toc62264707)

[**شکل ۲-۱0:** مدل وفاداری کارسرس و پایارویدامس............................................................................................................................................56](#_Toc62264708)

[**شکل ۳-۱:** خروجی نرم‌افزار تحلیل عاملی تأییدی ............................................................................................................................................69](#_Toc62264709)

[**شکل ۴-۱:** مدل نهایی پژوهش ..............................................................................................................................................................................77](#_Toc62264710)

**فصل اول**

**B Nazanin Bold 18**

**مقدمه و کلیات**

**فصل دوم**

**B Nazanin Bold 18**

**مبانی نظری**

**فصل سوم**

**B Nazanin Bold 18**

**روش پژوهش**

**فصل چهارم**

**B Nazanin Bold 18**

**یافته‌ها**

**فصل پنجم**

**B Nazanin Bold 18**

**بحث، نتیجه‌گیری و پیشنهادها**

**پیوست‌ها**

 **B Nazanin 13 فارسی**

**Times New Roman pt 11 انگلیسی**

**واژه‌نامه**

 **B Nazanin 13 واژه های فارسی**

**Times New Roman pt 11 واژه های انگلیسی**

**واژگان فارسی را با همین فونت اما به صورت معمولی (Regular) و با سایز 13 بنویسید.**

**منابع**

**B Nazanin 13 منابع فارسی**

**Times New Roman pt 11 منابع انگلیسی**

**منابع را با همین فونت اما به صورت معمولی (Regular) و با سایز 13 بنویسید.**

**Abstract**

**Times New Roman 11**

****

**University of Kurdistan**

(Times New Roman Bold pt 14(

نمونه‌ی صفحه‌ی تصویب‌نامه‌ی انگلیسی

(Times New Roman Bold pt 13(

**Faculty of ..............**

**Department of ………**

(Times New Roman Bold pt 12(

A Thesis Submitted to the Postgraduate Studies Office in Partial Fulfillment

of the Requirements for the Degree of M.A. / M.Sc. / Ph.D.

(Times New Roman pt 12(

in ........................................

**در اینجا نام رشته و گرایش مطابق سامانه گلستان قید گردد**

**Title:**

**…………………….**

(Times New Roman Bold pt 14(

**By:**

دانشجویان بین المللی علاوه بر درجه کیفی باید حتما نمره را هم وارد کنند

(Times New Roman pt 12(

(Times New Roman Bold pt 12(

**…………….**

The above thesis was evaluated and approved by the following members of the thesis committee with mark …... and ………… quality on April 16, 2014.

(Times New Roman pt 12(

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Position | Title and Name | Signature |
| 1. Supervisor:  | Professor/ Associate Professor/ Assistant Professor  |  |
| 2. Advisor: |  |  |
| 3. External Examiner: |  |  |
| 4. Internal Examiner: |  |  |
| Head of Department:  |   Faculty Graduate coordinator: |

****

(Times New Roman Bold pt 14(

نمونه‌ی صفحه عنوان انگلیسی و پشت جلد

**University of Kurdistan**

(Times New Roman Bold pt 13(

**Faculty of ……….**

**Department of ………**

(Times New Roman Bold pt 12(

A Thesis

Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of

M.A. / M.Sc. / Ph.D. in .............................

(Times New Roman pt 12(

**در اینجا نام رشته و گرایش مطابق سامانه گلستان قید گردد**

**Title:**

(Times New Roman Bold pt 14(

**…………………….**

**By:**

(Times New Roman Bold pt 12(

**…………….**

**Supervisor(s):**

(Times New Roman Bold pt 12(

**Dr. …………….**

**Advisor(s):**

(Times New Roman Bold pt 12(

**Dr. …………….**

(Times New Roman pt 12(

October, 2019

**All rights reserved for University of Kurdistan**

**تصویر انگلیسی جلد در این صفحه قرار داده شود.**