

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: پرداخت وام مسکن روزانه	شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: پرداخت وام مسکن به دانشجویان روزانه غیر بومی غیر ساکن در خوابگاه‌های دولتی	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): دانشجویان دوره روزانه واجد شرایط	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارائه خدمت: <input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب: http://uok.ac.ir <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به واحد صندوق رفاه دانشگاه	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: <input type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input checked="" type="checkbox"/> تراکشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: ارائه ی فرم تکمیل شده وام همراه با مدارک مورد نیاز به واحد صندوق رفاه	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: متغیر حدود ۱۵۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> B۲C <input type="checkbox"/> B۲B <input type="checkbox"/> G۲B <input checked="" type="checkbox"/> G۲C <input type="checkbox"/> G۲G	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۲ بار در سال	
مدت زمان ارائه خدمت: حدود دوماه در هر بار . چهار ماه در سال	
هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت (ریال):	ندارد
بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):	
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ رأساً قابل انجام است.	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کپی کارت ملی - کپی کارت دانشجویی - ارائه اجاره نامه معتبر	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: ندارد	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ عدم التزام دانشجو به حضور در دانشگاه - عدم تجمع متقاضیان در محل امور دانشجویی - تکمیل و ارائه دقیقتر اطلاعات درخواستی در فرمهای درخواست وام الکترونیکی - عدم اتلاف وقت به منظور اسکن مدارک ارائه شده	