

## پیوست ب (شناسنامه خدمت)

|   |   |
|---|---|
| نام دستگاه: دانشگاه کردستان   |   |
| عنوان خدمت/وظیفه: صدور دفترچه باز پرداخت اقساط دانشجویان  | شماره شناسنامه خدمت:                      |
| ماهیت خدمت/وظیفه: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی   |   |
| شرح خدمت/وظیفه: تقسیط بدهی دانشجویان فارغ التحصیل   |   |
| معرفی خدمت‌گیرنده(گان): کلیه دانشجویان فارغ التحصیل بدهکار به صندوق رفاه دانشجویان  |   |
| انواع زیرگروه‌های خدمت:-  |   |
| کانال‌های کنونی ارائه خدمت:<br><input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ..... مرکز)<br><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد ..... دفتر)<br><input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب: <a href="http://uok.ac.ir">http://uok.ac.ir</a><br><input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به واحد صندوق رفاه دانشگاه |   |
| روش ارائه خدمت الکترونیکی:<br><input type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی<br><input type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب<br><input checked="" type="checkbox"/> تعاملی<br><input type="checkbox"/> تراکنشی  |   |
| ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: تسویه حساب با اداره خوابگاه و تغذیه و لزوم پرداخت نقدی بخشی از بدهی   |   |
| آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: حدود تقریبی ۲۰۰۰ نفر در سال   |   |
| سطح ارائه خدمت الکترونیکی:<br><input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی  |   |
| نوع خدمت:<br><input type="checkbox"/> B۲C <input type="checkbox"/> B۲B <input type="checkbox"/> G۲B <input checked="" type="checkbox"/> G۲C <input type="checkbox"/> G۲G  |   |
| تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: تمام اوقات سال بر حسب مراجعه دانشجویان  |   |
| مدت زمان ارائه خدمت: تمام روزهای اداری  |   |
| هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت (ریال): متغیر بر اساس میزان و نوع بدهی  | بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) - |
| آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟<br>رأساً قابل انجام است.   |   |
| نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ندارد  |   |
| نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: ندارد   |   |
| مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟   |   |