

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: ثبت اطلاعات دانشجوی درسامانه صندوق رفاه	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: ثبت اطلاعات اسکان دانشجوی خوابگاهی در سامانه صندوق رفاه	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): دانشجویان واجد شرایط غیر بومی براساس مصوبه صندوق رفاه	
انواع زیرگروه‌های خدمت:-	
کانال‌های کنونی ارائه خدمت: <input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب: http://phase۲.swf.ir/swf/swf/login.aspx <input checked="" type="checkbox"/> سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری به جهت رفع نواقص اطلاعات	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: <input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input type="checkbox"/> تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: ارائه مدارک شناسنامه ای - راهنمایی و مشاوره در رابطه با نواقص اطلاعات	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: در طول یک نیمسال حدود ۴۰۰۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
نوع خدمت: <input type="checkbox"/> G۲G <input checked="" type="checkbox"/> G۲C <input type="checkbox"/> G۲B <input type="checkbox"/> B۲B <input type="checkbox"/> B۲C	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: یک بار در طول تحصیل	
مدت زمان ارائه خدمت: ۷۰۰ ساعت (۱۰ دقیقه برای ثبت هردانشجو)	
هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت (ریال):	بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ارائه مدارک شناسایی - برگه انتخاب واحد	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت - دسترسی به مستندات و گزارش‌گیری سهل - صرفه جویی در زمان - صرفه جویی در هزینه‌ها - عدم تجمع مراجعه حضوری در محل خدمت	

