

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: بررسی درخواست کمیسیون موارد خاص	شماره شناسنامه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری <input type="checkbox"/> حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: بررسی درخواست دانشجویان دارای شرایط خاص که وضعیت آنان از نظر آموزشی دچار مشکل شده است.	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): دانشجویان دارای مشکل آموزشی مانند مشروطی بیش از حد، پایان سنوات و مانند آن که با مدارکی دال بر شرایط خاص، متقاضی ادامه تحصیل می‌باشند.	
انواع زیرگروه‌های خدمت:-	
کانال‌های کنونی ارائه خدمت: <input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) <input checked="" type="checkbox"/> جایگاه وب: http://mad.saorg.ir <input type="checkbox"/> سایر کانال‌ها: مراجعه حضوری	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: <input checked="" type="checkbox"/> ارائه خدمت به صورت غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارائه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب <input type="checkbox"/> تعاملی <input checked="" type="checkbox"/> تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: ارائه‌ی مدارک پزشکی، روحی روانی و شرایط خاص	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: ۷۰۰ نفر در سال	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه‌ای
<input checked="" type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> شهری
<input type="checkbox"/> روستایی	
نوع خدمت:	
<input type="checkbox"/> G۲G	<input checked="" type="checkbox"/> G۲C
<input type="checkbox"/> B۲B	<input type="checkbox"/> B۲C
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارائه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۱۴ بار در سال	
مدت زمان ارائه خدمت: دو هفته	
هزینه‌ی مستقیم ارائه خدمت(ریال): ۱۱۵۰۰۰ ریال	بهای تمام شده ارائه خدمت (در صورت وجود) (ریال):-
آیا ارائه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی(مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارائه است؟ رأساً قابل انجام می‌باشد.	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ارائه‌ی مدارک و مستندات	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور:-	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت، دسترسی آسان به مستندات و گزارش‌گیری سهل، کم شدن هزینه‌های آمد و رفت، جلوگیری از ازدحام دانشجویان متقاضی	

